

Regulamin serwisu [MatHost.eu](https://mathost.eu)

Wyjaśnienia pojęć

1. Usługodawca - PPHU STEFEK STEFANEK SEBASTIAN, NIP: 8341717849, REGON: 360901017, Adres: Maurycego Klimeckiego 28 99-400 Łowicz
2. Serwis - Hosting MatHost wraz z wszystkimi jego stronami.
3. Usługobiorca - Użytkownik korzystający z usług oferowanych przez serwis - Klient.
4. Serwer/Serwery - Zasoby wirtualne, dzierżawione przez usługobiorcę za pośrednictwem serwisu przeznaczone do określonego zadania.
5. Usługa - Serwer zakupiony w serwisie.
6. Panel użytkownika - Witryna służąca do zarządzania swoim kontem i zakupu usług w serwisie.
7. Panel serwera - Witryna umożliwiająca zarządzanie zakupioną usługą.
8. Portfel - System przechowujący środki wpłacone na konto użytkownika, służące do zakupu lub opłaty usług w serwisie.
9. Subdomena - Dodatkowa domena, przez którą można połączyć się z serwerem.

Postanowienia ogólne

1. Serwis MatHost świadczy usługi doładowania portfela wirtualnego oraz usługi hostingowe opłacane z wpłaconych na niego środków.
2. Użytkownik zakładając konto w serwisie, zgadza się na postanowienia niniejszego regulaminu.
3. W przypadku złamania jakiegokolwiek punktu regulaminu, administracja serwisu jest upoważniona do usunięcia konta użytkownika i/lub zakupionych przez niego usług bez zwrotu pieniędzy.
4. Odwołania od decyzji administratora, można składać do właściciela hostingu za pośrednictwem maila kontaktowego dostępnego na stronie w czasie nie dłuższym niż 7 dni.
5. Osoba wpłacająca pieniądze do portfela, jest zobowiązana do przestrzegania regulaminów stron trzecich dostępnych w polityce prywatności serwisu.
6. Zabronione jest działanie na szkodę hostingu lub jego użytkowników.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do swojego konta oraz jego danych.

Rejestracja w serwisie

1. Aby móc dokonać rejestracji w serwisie, należy mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego.
2. Podczas rejestracji w serwisie, zabrania się używania mail tymczasowych generowanych za pośrednictwem wszelakich stron.
3. W celu uniknięcia niepotrzebnego obciążenia bazy danych, użytkownik może posiadać tylko jedno konto w serwisie.
4. Użytkownik ma obowiązek zachowania swoich danych logowania wyłącznie dla siebie.
5. W przypadku chęci usunięcia/uzyskania dostępu do danych użytkownika przechowywanych przez serwis, należy skontaktować się z właścicielem hostingu za pośrednictwem maila admin@mathost.eu

Modyfikacje regulaminu

1. Modyfikacje treści regulaminu mogą zostać przeprowadzone w dowolnym momencie, jednakże każdy użytkownik musi być o nich poinformowany za pośrednictwem maila podanego przez użytkownika.
2. W przypadku posiadania usługi, która została opłacona PRZED modyfikacją regulaminu, do czasu wygaśnięcia serwera/jego opłaty, użytkownika obowiązuje stary regulamin.
3. W celu kontynuowania korzystania z serwisu po terminie wygaśnięcia usługi, wymagana jest akceptacja nowego regulaminu za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie.

Zakup usługi

1. Do korzystania z usługi wymagane jest urządzenie z zainstalowaną nowoczesną przeglądarką oraz połączenie internetowe.
2. W przypadku wpłacenia pieniędzy do portfela, mogą one być wykorzystane tylko w celu opłaty zakupów w serwisie.
3. Niektóre metody płatności doładują mniejszą ilość pieniędzy, niż wpłaconą. Ich lista oraz stawki są podane pod daną bramką płatności
4. Środki wpłacone do portfela nie mogą zostać z niego wypłacone.
5. Serwery zakupione przez usługobiorcę charakteryzują się takimi parametrami jak: Przestrzeń dyskowa, ilość pamięci RAM, ilość pamięci SWAP, dostępna część procesora, adres IP oraz porty serwera.
6. W przypadku zakupu serwera na hostingu, ważność usługi to 30 dni.
7. W celu utrzymania zakupionej usługi, należy ją regularnie opłacać.
8. Czas na opłatę serwera to 5 dni roboczych.
9. W przypadku nieopłacenia serwera zostaje on bezpowrotnie usunięty.
10. Pliki serwera można odzyskać w czasie 30 dni od jego usunięcia.
11. W celu odzyskania plików usuniętego serwera, należy podać dane serwera, takie jak Support ID LUB Server UUID.

Reklamacje oraz rezygnacje z zakupionej usługi

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany na stronie internetowej serwisu.
2. W wiadomości reklamacyjnej, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, dane kontaktowe oraz informacje dotyczące serwera takie jak UUID serwera. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. W przypadku 14-dniowego odstąpienia od umowy bądź reklamacji środki są zwracane na portfel hostingowy. Z powodu kosztów poniesionych dla Hosting w związku z funkcjonowaniem tego serwera zwrócone środki będą pomniejszone o koszty poniesione przez Hosting.
6. Zwrot pieniędzy z portfela hostingowego jest możliwy, gdy żadna z możliwych do zakupu usług jest niedostępna
7. Usługa może być niedostępna przez maksymalnie 12 godzin w miesiącu bez zapowiedzi.
8. Usługa może być niedostępna z powodów niezależnych od hostingu (przerwa w działaniu prądu, dostawcy sieci, ataków DDoS), podczas wyłączenia, reinstalacji, przenoszenia serwera bądź zaplanowanej przerwy technicznej. Niedostępność usługi wynikająca z tych powodów nie jest uwzględniana w maksymalnym okresie niedostępności usługi opisanym w punkcie powyżej
9. Hosting dołoży wszelkich starań, aby zaplanowane okresy niedostępności (wynikające np. z potrzeby aktualizacji oprogramowania) były możliwie krótkie i nieuciążliwe dla Klientów.

Korzystanie z usługi

1. Zakupioną usługę należy używać zgodnie z jej przeznaczeniem zdefiniowanym w nazwie oferty oraz jej kategorii.
2. Sposób wykorzystania zakupionej usługi musi być zgodny z ogólnieobowiązującym prawem.
3. Zabronione jest celowe, nadmierne i długotrwałe obciążanie serwerów (celowe próby użycia wszystkich zasobów długotrwałe poprzez tzw. "stress-testing" np. instalowanie specjalnych do tego dodatków, obciążanie serwera wymagającymi sytuacjami).
4. Ustawiona nazwa serwera (w przypadku wyświetlania serwera na liście serwerów), bądź jego subdomeny (jeżeli owa została ustawiona), nie może być obraźliwa lub niekulturalna.