

# Regulamin serwisu MatHost.eu

---

## Wyjaśnienia pojęć

1. Usługodawca, hosting - PPHU STEFEK STEFANEK SEBASTIAN, NIP: 8341717849, REGON: 360901017, Adres: Maurycego Klimeckiego 28 99-400 Łowicz
2. Serwis - Hosting MatHost wraz z wszystkimi jego stronami.
3. Usługobiorca - Użytkownik korzystający z usług oferowanych przez serwis - Klient.
4. Serwer/Serwery, usługa/usługi - Zasoby wirtualne, dzierżawione przez usługobiorcę za pośrednictwem serwisu przeznaczone do określonego zadania.
5. Panel użytkownika - Witryna służąca do zarządzania swoim kontem i zakupu usług w serwisie.
6. Panel serwera - Witryna umożliwiająca zarządzanie zakupioną usługą.
7. Portfel - System przechowujący środki wpłacone na konto użytkownika, służące do zakupu lub opłaty usług w serwisie.
8. Subdomena - Dodatkowa domena, przez którą można połączyć się z serwerem.

## Postanowienia ogólne

1. Serwis MatHost świadczy usługi doładowania portfela wirtualnego oraz usługi hostingowe opłacane z wpłaconych na niego środków.
2. Użytkownik zakładając konto w serwisie, zgadza się na postanowienia niniejszego regulaminu.
3. W przypadku złamania jakiegokolwiek punktu regulaminu, administracja serwisu jest upoważniona do usunięcia konta użytkownika i/lub zakupionych przez niego usług bez zwrotu pieniędzy.
4. Odwołania od decyzji administratora, można składać za pośrednictwem maila kontaktowego dostępnego na stronie w czasie nie dłuższym niż 7 dni.
5. Osoba wpłacająca pieniądze do portfela, jest zobowiązana do przestrzegania regulaminów stron trzecich dostępnych w polityce prywatności serwisu.
6. Zabronione jest działanie na szkodę hostingu lub jego użytkowników.
7. Użytkownik jest odpowiedzialny za zabezpieczenie dostępu do swojego konta, danych osobowych oraz danych zakupionych usług.

## Rejestracja w serwisie

1. Aby móc dokonać rejestracji w serwisie, należy mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego.
2. Podczas rejestracji w serwisie, zabrania się używania mail tymczasowych generowanych za pośrednictwem wszelakich serwisów internetowych.
3. Użytkownik może posiadać maksymalnie jedno konto w serwisie.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania poufności swoich danych logowania.
5. W przypadku chęci usunięcia lub uzyskania dostępu do danych użytkownika przechowywanych przez serwis, należy skontaktować się z usługodawcą za pośrednictwem maila [admin@mathost.eu](mailto:admin@mathost.eu)

## Modyfikacje regulaminu

1. Modyfikacje treści regulaminu mogą zostać przeprowadzone w dowolnym momencie, jednakże każdy użytkownik musi być o nich poinformowany.

2. W przypadku posiadania usługi, która została opłacona PRZED modyfikacją regulaminu, do czasu wygaśnięcia serwera/jego opłaty, użytkownika obowiązuje stary regulamin.
3. W celu kontynuowania korzystania z serwisu po terminie wygaśnięcia usługi, wymagana jest akceptacja nowego regulaminu za pośrednictwem systemu dostępnego na stronie.

## Zakup usługi

1. Do korzystania z usługi wymagane jest urządzenie z zainstalowaną nowoczesną przeglądarką oraz połączenie internetowe.
2. W przypadku wpłacenia pieniędzy do portfela, mogą one być wykorzystane tylko w celu opłaty zakupów w serwisie.
3. Część metod płatności pobiera dodatkową prowizję od kwoty doładowania. W takim przypadku jest to oznajmione podczas dokonywania płatności.
4. Środki wpłacone do portfela nie mogą zostać z niego wypłacone.
5. Serwery zakupione przez usługobiorcę charakteryzują się takimi parametrami jak: Przechwytywanie danych, ilość pamięci RAM, ilość pamięci SWAP, dostępna część procesora, adres IP oraz porty serwera.
6. W przypadku zakupu serwera na hosting, ważność usługi to 30 dni.
7. Użytkownik zobowiązuje się do regularnego opłacania zakupionej usługi w celu jej utrzymania.
8. Czas na opłatę serwera to 7 dni kalendarzowych.
9. W przypadku nieopłacenia serwera zostaje on bezpowrotnie usunięty wraz z znajdującymi się na nim danymi.
10. Wspieranie zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia pomocy w przypadku braku kultury, wyzwisk i innych form obraźliwego zachowania.
11. Zasoby serwera są współdzielone z innymi użytkownikami. Oznacza to, że użytkownik nie jest jedynym użytkownikiem procesora, pamięci RAM, dysku, łącza sieciowego oraz innych zasobów serwera dedykowanego.

## Reklamacje oraz rezygnacje z zakupionej usługi

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany na stronie internetowej serwisu.
2. W wiadomości reklamacyjnej, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, dane kontaktowe oraz informacje dotyczące serwera takie jak UUID serwera. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
5. W przypadku 14-dniowego odstąpienia od umowy bądź reklamacji środki są zwracane na portfel hostingowy. Z powodu kosztów poniesionych dla Hosting w związku z funkcjonowaniem tego serwera zwrócone środki będą pomniejszone o koszty poniesione przez Hosting.
6. Zwrot pieniędzy z portfela hostingowego jest możliwy, gdy żadna z możliwych do zakupu usług jest niedostępna
7. Usługa może być niedostępna przez maksymalnie 12 godzin w miesiącu bez zapowiedzi.
8. Usługa może być niedostępna z powodów niezależnych od hosting (przerwa w działaniu sieci energetycznej, sieci Internet, ataków DDoS itd.), podczas wyłączenia, reinstalacji, przenoszenia serwera

bądź zaplanowanej przerwy technicznej. Niedostępność usługi wynikająca z tych powodów nie jest uwzględniana w maksymalnym okresie niedostępności usługi opisanym w punkcie powyżej

9. Hosting podejmuje wszelkie starania, aby minimalizować planowane okresy niedostępności, wynikające z konieczności aktualizacji oprogramowania, wymiany sprzętu i innych czynników, w celu zminimalizowania ich wpływu na użytkowników.

## Korzystanie z usługi

1. Zakupioną usługę należy używać zgodnie z jej przeznaczeniem zdefiniowanym w nazwie oferty oraz jej kategorii.
2. Sposób wykorzystania zakupionej usługi musi być zgodny z ogólnieobowiązującym prawem.
3. Zabronione jest celowe, nadmierne lub długotrwałe obciążanie serwerów (celowe próby użycia wszystkich zasobów poprzez tzw. "stress-testing" np. instalowanie specjalnych do tego dodatków czy oprogramowania).
4. Ustawiona nazwa oraz opis serwera, bądź jego subdomeny (jeżeli owa została ustawiona), nie może być obraźliwa, niekulturalna lub niezgodna z ogólnieobowiązującym prawem.
5. W przypadku łamania regulaminu dostęp do usługi może zostać ograniczony lub usługa może zostać usunięta bez możliwości jej przywrócenia.
6. Zabrania się wysyłania wiadomości email (nawiązywania połączeń protokołu SMTP) z serwera. Hosting zastrzega prawo do blokowania portów 25, 465 i 587 TCP oraz innych portów, które są używane przez Usługobiorcę do nawiązywania połączeń SMTP.
7. Zabrania się użytkowania serwera w celu kopania kryptowalut (np. Bitcoin, Monero itp.)

## Regulamin VPS

1. W przypadku zakupu usługi VPS, użytkownik otrzymuje dostęp do maszyny wirtualnej z zainstalowanym systemem operacyjnym.
2. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania licencji systemu operacyjnego oraz wszelkiego zainstalowanego na serwerze oprogramowania.
3. Zabronione jest nadużywanie usługi VPS, w co wchodzi między innymi:
  - Działanie na szkodę innych użytkowników lub serwerów (DDoS, DoS, botting, itp.)
  - Rozpowszechnianie nielegalnych treści (np. pirackie oprogramowanie, treści pornograficzne, hazard itp.)
  - Rozsyłanie spamu (np. wysyłanie niechcianych wiadomości e-mail, postowanie spamu na różnych forach, itp.)
  - Nadmierne wykorzystanie łącza sieciowego (stałe użycie wysokiej przepustowości łącza sieciowego lub dużej ilości pakietów).
  - Nadmierne i długotrwałe wykorzystanie procesora, dysku lub innych zasobów serwera.